

**Palavras-chave:** Ciência Aberta; IFRN; Memória - Repositório institucional; Usabilidade.

**Keywords:** Open Science; IFRN; Memória – Institutional repositior; Usability.

A disponibilização da informação acadêmica e científica na *web* tem crescido exponencialmente nos últimos anos, sendo um dos motivos para essa ampliação o uso dos portais de revistas científicas e de repositórios institucionais pelas instituições de ensino superior. Considerando estes ambientes digitais como relevantes para a visibilidade institucional, para o processo de comunicação científica e a ciência aberta, torna-se essencial investir em estudos de acesso e visualização da informação, com foco na qualidade de interfaces de fácil navegabilidade pelos usuários reais e potenciais. Neste contexto, a aplicação de testes de usabilidade permite identificar a interação visual e a satisfação de utilizadores do sistema, conforme orienta a Norma ISO 9241.

O trabalho apresenta um estudo em andamento por meio de projeto de pesquisa institucional que, vinculado ao Grupo de Pesquisa e Estudos em Sistemas Computacionais, objetiva verificar se o acesso e visualização das informações no *Memória* - Repositório Institucional do IFRN é eficaz quanto a disponibilização na sua interface e se satisfaz as necessidades dos usuários. Implementado no ano de 2015, por meio da Resolução nº 15/Consup, utilizando a versão 5.1 do Dspace, o repositório encontra-se em estado indispensável para a realização da avaliação de usabilidade, pois, passados alguns anos de sua implementação, apresenta algumas dificuldades de uso relatadas por usuários e pelas equipes de trabalho. Considerando a importância da demanda apresentada pela comunidade é que se justifica a necessidade de execução desse estudo.

Os procedimentos metodológicos utilizados na pesquisa baseiam-se na revisão de literatura, aplicação do teste de usabilidade proposto por Nielsen (1993), Cybis, Betiol e Faust (2010) e avaliação dos módulos – *design* de telas, terminologia e informação – apontados por Veiga, Machado e Alves (2013) realizados na versão *web* para *desktop* do *Memória*. Com intuito de abranger uma amostragem diferenciada, o teste será aplicado junto aos alunos (de nível médio e superior) e pesquisadores do IFRN Campus Natal-Zona Norte. Sendo a avaliação de interface essencial para a verificação da interação homem-máquina, almeja-se que os resultados do teste de usabilidade tragam propostas de melhorias para o sistema, tornando o ambiente digital com navegabilidade satisfatória aos usuários. Além disso, espera-se que o presente estudo possa servir de base para o planejamento de interface de outros repositórios da Rede Federal.

### ***Referências bibliográficas***

**CYBIS, Walter; BETIOL, Adriana Holtz; FAUST, Richard**

2010 *Ergonomia e usabilidade: conhecimentos, métodos e aplicações*. 2ª ed. São Paulo: Novetec, 2010.

**INTERNATIONAL ORGANIZATION FOR STANDARDIZATION**

2018 *ISO 9.241-11: Ergonomics of human-system interaction: part 11: usability: Definitions and concepts*. [S. l.] : ISO, 2018.

**NIELSEN, Jakob**

1993 *Usability engineering*. San Diego: Morgan Kaufmann, 1993.

**VEIGA, Viviane Santos de Oliveira; MACHADO, Rejane Ramos; ALVES, Aline da Silva**

2013 Avaliação de usabilidade em repositórios institucionais: o caso da Fiocruz. In CONGRESSO BRASILEIRO DE BIBLIOTECÔNOMIA, DOCUMENTAÇÃO E CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO, 25º, Florianópolis, 2013 – *Anais...* Florianópolis, 2013.

**Bruna Laís Campos do Nascimento | [bruna.campos@ifrn.edu.br](mailto:bruna.campos@ifrn.edu.br)**

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Norte (IFRN), Brasil

**Vanessa Oliveira de Macedo Cavalcanti | [vanessa.cavalcanti@ifrn.edu.br](mailto:vanessa.cavalcanti@ifrn.edu.br)**

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Norte (IFRN), Brasil

**Jonas Felipe da Fonseca Oliveira | [jff.oliveira2018@gmail.com](mailto:jff.oliveira2018@gmail.com)**

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Norte (IFRN), Brasil